¡Bienvenido a la familia Supra!

SUPRA

Manual de instrucciones para el usuario.



Modelo(s): GELO

Tipo de producto: Máquina de hielos.

Marca: SUPRA

Escanea y visita nuestra página
o coloca este link en tu navegador:
www.supra.com.mx

CONSULTE LA PÓLIZA DE GARANTÍA AL FINAL DEL MANUAL.

Contenido

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD 3
ADVERTENCIAS PARA EL USO DEL APARATO 4
ANTES DE PONER EN USO 10
PRECAUCIONES DE USO Y CUIDADO 12
INSTRUCCIONES DE USO 13
INSTALACIÓN 14
CONEXIÓN ELÉCTRICA 15
CAMBIO DE LÁMPARA 15
CONOZCA SU PRODUCTO 17
LIMPIEZA DEL APARATO 24
CONEXIÓN DEL CIRCUITO DEL AGUA 25
POSIBLES PROBLEMAS Y SOLUCIONES 26
DIAGRAMA ELÉCTRICO 30
INFORMACIÓN TÉCNICA 31

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

“PRECAUCIÓN. EVITE RIESGOS. INSTALE SU APARATO DE ACUERDO CON LAS INDICACIONES DEL INSTRUCTIVO”.



SÍMBOLO DE ALERTA PARA SEGURIDAD

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:
Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.
Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

Este manual y el propio producto proporcionan importantes mensajes de seguridad, que deben leerse y observarse siempre.



ADVERTENCIAS PARA EL USO DEL APARATO

⚠ Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad .

⚠ Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes.

⚠ Si el cable de alimentación presenta algún daño, debe de ser reemplazado por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar una descarga eléctrica para el usuario.

⚠ El fabricante se deslinda de toda responsabilidad por daños o accidentes causados por no cumplir con las regulaciones antes mencionadas o derivados de la manipulación distinta a la normal del electrodoméstico o de sus componentes, así como por el uso de partes o refacciones no originales.

⚠ Para evitar choques eléctricos nunca use el producto con las manos mojadas o en lugares húmedos. No moje las

partes eléctricas del aparato, ni lo sumerja en agua u otro líquido.

⚠ Este aparato está diseñado exclusivamente para uso doméstico. No se permite ningún otro uso (por ejemplo, en habitaciones como calefacción).

⚠ Asegúrese de que su frigobar esté desconectado o sin uso antes de limpiarse.

⚠ Use productos especiales para limpieza de cristal y acero. NUNCA USE DETERGENTES O SOLVENTES, podrían dañar.

⚠ NO coloque alimentos ni bebidas calientes dentro del aparato

⚠ Mantenga su aparato lejos de la luz solar directa o de fuentes de temperatura elevada.

⚠ Coloque su aparato en una superficie firme y resistente, sin ninguna inclinación.

⚠ NO coloque ningún objeto sobre el mismo.

⚠ NO desconecte el aparato tirando del cable, tome directamente la clavija y retire del tomacorriente.

⚠ No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.

⚠ No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos de los recomendados por el fabricante.

⚠ No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos de los electrodomésticos.

⚠ PELIGRO: Nunca permita que los niños jueguen, operen o gateen dentro del producto. Riesgo de atrapamiento infantil.

⚠ El aparato debe estar desenchufado antes de realizar el mantenimiento por parte del usuario.

⚠ El refrigerante y el gas aislante son inflamables. Cuando deseche el aparato, hágalo únicamente en un centro de eliminación de residuos autorizado. No exponer al fuego.

⚠ **El refrigerante utilizado en este producto es R290, un refrigerante inflamable. Durante el mantenimiento, se debe prestar atención a las fuentes de ignición y mantener una ventilación adecuada en el interior. No utilice materiales inflamables cerca de la máquina para evitar incendios**.

⚠ El aparato solo puede conectarse a una fuente de agua potable y debe utilizarse con un filtro. Al reemplazar accesorios desgastados, utilice la manguera nueva que viene con el producto; las mangueras viejas no se pueden reutilizar.

⚠ Para garantizar la producción normal de hielo durante el uso prolongado de este producto, **limpie el depósito interior y el depósito de agua con regularidad, preferiblemente cada tres días.**

⚠ La fuente de alimentación de esta máquina es de 110 V/60 Hz.

⚠ **Este producto solo se puede conectar a una fuente de agua potable.**



ANTES DE PONER EN USO

Tras abrir la caja, no la utilice inmediatamente. Deje la máquina de hielo en posición vertical durante 24 horas.

Esto se debe a que la máquina de hielo ha estado expuesta a un largo periodo de transporte, lo que puede provocar una distribución desigual del refrigerante en el compresor, por lo que la garantía no cubrirá afectaciones derivadas de un uso inadecuado antes del tiempo de reposo recomendado.

ADVERTENCIA: Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envolvente del aparato o el área donde estará instalado.

ADVERTENCIA: No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.

ADVERTENCIA: No dañar el circuito de refrigeración.

ADVERTENCIA: No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento del aparato, a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.

- No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.
- Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  a) Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo:

b) Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.



PRECAUCIONES DE USO Y CUIDADO

- **PELIGRO: Riesgo de atrapamiento infantil**. Antes de tirar tu viejo equipo: Quita las puertas. Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan subir fácilmente al interior.
- El aparato debe estar correctamente conectado a la red eléctrica.
- No utilice cables de extensión ni adaptadores sin conexión a tierra (de dos pines).

- No toque las superficies enfriadas mientras el aparato esté en funcionamiento, especialmente con las manos mojadas, porque la piel puede adherirse a las superficies frías.
- Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de repararlo (sólo un técnico calificado debe repararlo), antes de limpiarlo.

INSTRUCCIONES DE USO

Estas instrucciones de uso están destinadas al usuario. Describen el aparato y su uso correcto y seguro. Este manual está diseñado para la máquina de hielos, aquí encontrarás la descripción de algunas funciones y accesorios que tu electrodoméstico tiene.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- Trate de no abrir la puerta con demasiada frecuencia, especialmente cuando el clima es húmedo y caluroso. Una vez que abras la puerta, recuerda cerrarla lo antes posible.

- De vez en cuando compruebe si el aparato está suficientemente ventilado (circulación de aire adecuada alrededor del aparato).
- Ajuste el termostato de mayor a menor lo antes posible (depende de qué tan cargado esté el aparato, temperatura ambiente, etc.).

INSTALACIÓN

Posicionamiento: Coloque el aparato lejos de fuentes de calor como estufas, radiadores, luz solar directa, etc. Antes de conectar la fuente de alimentación, retire la base de soporte y luego atornille correctamente la pata delantera del aparato para nivelarlo correctamente.

Los aparatos no deben exponerse a la lluvia. Se debe permitir que circule suficiente aire en la parte inferior trasera de los aparatos, ya que una mala circulación de aire puede afectar el rendimiento. Los electrodomésticos empotrados deben colocarse lejos de fuentes de calor como calefactores y radiadores y fuera de la luz solar directa. Detrás del aparato debe quedar un espacio libre de al menos 3 pulgadas. Las unidades de cocina (por ejemplo, armarios) deben tener al menos 2 pulgadas lejos del aparato para asegurar una ventilación adecuada, se recomienda una distancia de 4 pulgadas entre ambos lados del aparato y otros obstáculos.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de conectar el aparato a la red eléctrica, asegúrese de que la tensión y la frecuencia indicadas en la placa de datos correspondan a las de la red eléctrica. El enchufe del aparato se conectará a la toma de corriente con terminal de tierra.

Coloque el aparato en posición vertical durante al menos 24 horas antes de encenderlo. Limpie el recinto interno, excepto el portalámparas y la lámpara, con un paño húmedo, agregue gotas de detergente neutro para eliminar el olor a "nuevo" y seque completamente. Nunca utilice detergentes y/o polvos abrasivos que puedan dañar el acabado.

Nota: Espere de 3 a 5 minutos antes de reiniciar si desconecta el equipo. Es posible que la unidad no funcione correctamente si se reinicia demasiado rápido.

CAMBIO DE LÁMPARA

El equipo cuenta con una lámpara de iluminación LED fría ubicada en el lado derecho del compartimiento interior, diseñada para proporcionar una mejor visibilidad durante el uso de la máquina de hielos.

Si es necesario reemplazar la lámpara, desconecte el equipo de la fuente de alimentación eléctrica para evitar riesgos de descarga eléctrica. La lámpara LED se encuentra asegurada mediante dos tornillos laterales. Retire cuidadosamente ambos tornillos y posteriormente desmonte la cubierta trasera para acceder al sistema de conexión.

Desconecte el pin o conector de la lámpara LED de la tarjeta PCB principal y extraiga la lámpara junto con el cableado. Sustituya la lámpara por una nueva del mismo voltaje (12 V de CD), dimensiones y potencia máxima de 2 W.

Posteriormente, conecte la nueva lámpara a la tarjeta PCB principal utilizando el mismo conector o pin de alimentación. Coloque nuevamente la cubierta trasera, ajuste correctamente los tornillos y verifique que la lámpara quede firmemente instalada dentro del compartimiento interior de la máquina de hielos.

IMPORTANTE:

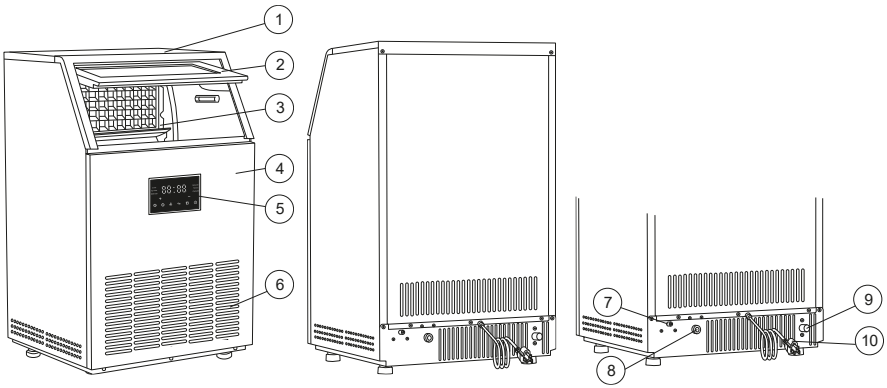
• Desconecte siempre el equipo antes de realizar cualquier mantenimiento.

• No utilice lámparas con especificaciones diferentes a las recomendadas.

• No manipule los componentes eléctricos con las manos mojadas.

• Si la lámpara no funciona después del reemplazo, contacte al servicio técnico autorizado.

CONOZCA SU PRODUCTO



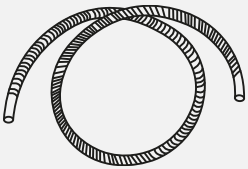
(Imagen de carácter ilustrativo)

1) Cubierta superior de acero inoxidable.
2) Puerta de extracción de hielo con apertura hacia arriba.
3) Depósito de agua: incluye la bandeja de hielo, el depósito de agua, la bomba de agua y diversos componentes de detección.
4) Panel frontal de acero inoxidable.
5) Panel de control y operación.
6) Entrada de aire: Asegúrese de que no haya obstáculos que la bloqueen, ya que la máquina necesita aspirar aire durante la fabricación de hielo.
7) Entrada de agua: Conecte un tubo de silicona transparente de Ø8 mm y coloque el otro extremo en la toma de agua, el equipo absorberá automáticamente el agua directo de la fuente.
8) Interfaz de la tubería de suministro de agua externa: Primero, retire la abrazadera instalada en la interfaz de la tubería de suministro de agua externa, inserte una manguera blanca de

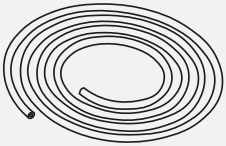
Ø6 hasta la posición más profunda (aproximadamente 12 mm), luego vuelva a colocar la abrazadera para completar la conexión entre la tubería de agua y la máquina, y conecte el otro extremo al grifo, esta entrada necesita presión para poder ingresar al sistema.

9) Salida de drenaje: Extraiga el conector de drenaje, conecte una manguera de drenaje e inserte el otro extremo de la manguera en la tubería de desagüe (ambos métodos de entrada de agua requieren la conexión de una manguera de drenaje). Es necesario que la altura de cualquier parte de la manguera de drenaje no supere la altura del conector de drenaje; de lo contrario, se producirá acumulación de agua y fugas en la caja sin refrigeración.
   Para una instalación detallada, consulte el apartado «**Conexión del circuito del agua**» en el índice.
10) Clavija de alimentación

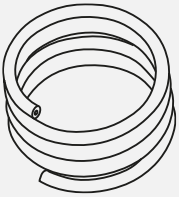
ACCESORIOS



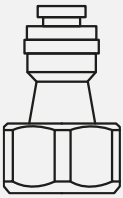
Tubería de desagüe.



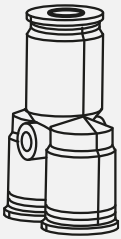
Tubería de entrada de agua potable.



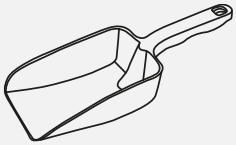
Ø6* Ø9 Tubería de entrada de agua con autoaspiración.



Conector recto de 2-pines/ conector roscado de 4 pines.



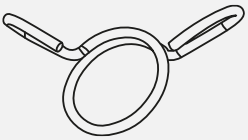
Conector en Y de dos puntas.



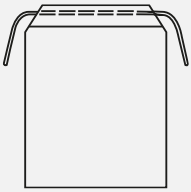
Cuchara para hielos.



Filtro

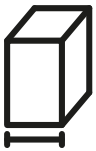
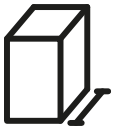


Ø18 Abrazadera de resorte.



Bolsas para cubitos de hielo.

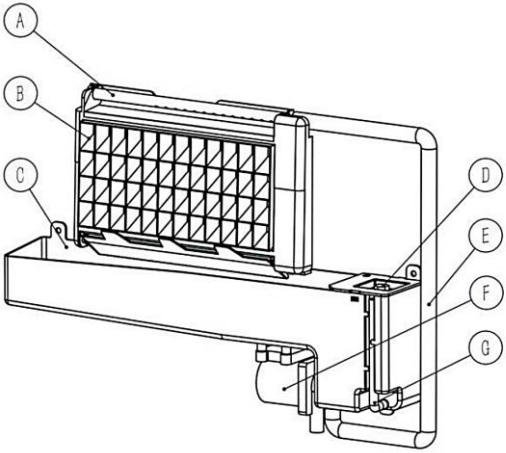
DIMENSIONES DEL PRODUCTO

DIMENSIÓN	EXTERIOR (cm)	INTERIOR (cm)
 FRENTE	48	40.5
 FONDO	41.5	37.5
 ALTO	79.8	70

CUERPO PRINCIPAL DEL TANQUE DE AGUA Y DE FABRICACIÓN DE HIELO

A. Tubería de distribución de agua: La tubería de distribución de agua tiene pequeños orificios en su parte inferior. Durante la fabricación de hielo, el agua sale por estos orificios. Si los orificios se obstruyen, la tubería se puede desmontar para limpiarla.
B. Bandeja para fabricar hielo.
C. Depósito de agua.
D. Sensor electrónico de nivel de agua.
E. Manguera de suministro de agua.
F. Bomba de circulación de agua.

G. Manguera de drenaje del depósito de agua: Sujete la manguera a la ranura del depósito de agua durante la fabricación de hielo; tire de ella y extiéndala para vaciar el depósito.



PANEL DE CONTROL.





Power **Power Button**: Botón de encender / apagar. Al encender el dispositivo, este se configura automáticamente en el modo "M - ICE" (hielo medio). Manténgalo pulsado durante dos segundos para apagarlo.





S-ice M-ice L-ice **Botón para hacer hielo:** Pulse este botón para seleccionar el tamaño de los cubitos de hielo en el modo de fabricación de hielo.



Clean **Botón de limpieza:** El botón de limpieza del dispositivo. Cuando el dispositivo está apagado, esta luz parpadea. Pulse este botón para ajustar el tiempo de limpieza (se ajusta pulsando los botones "**-**" y "**+**"); manténgalo pulsado para activar la función de limpieza automática. La función de limpieza se desactivará al encender el dispositivo.



Reservation **Botón de reserva:** Botón de reserva/programación. Cuando el dispositivo no está encendido, esta luz parpadea. Después de pulsar este botón, pulse los botones "-" y "+" para ajustar. La función de reserva/programación se cancelará al encender el dispositivo.

MODO DE FUNCIONAMIENTO.

1. Visualización de la temperatura ambiente (pulse el botón "**-**")

2. Tiempo de fabricación de hielo (pulse el botón "**+**") Visualización de la cuenta atrás (el tiempo mostrado indica cuándo se fabricará la siguiente tanda de cubitos de hielo)
3. Identificación de la fuente de agua durante la fabricación de hielo: La luz "TAP-WATER" / "BOTTLED WATER" permanece encendida.
4. Indicador de escasez de agua: Cuando la máquina tiene poca agua, se muestra el código "E05". Para más detalles, consulte la "Tabla de códigos de avería".
5. Indicador de depósito de hielo lleno: La pantalla muestra "FULL" y la luz de "ICE FULL" permanece encendida. Esto indica que el depósito de hielo está lleno y la máquina deja de fabricar hielo.
6. Indicador de fabricación de hielo: Las luces de fabricación de hielo (**S, M, L**) permanecen encendidas, indicando que la máquina está fabricando hielo.
7. Indicador de descongelación: La luz del botón de fabricación de hielo parpadea. La pantalla muestra H + tiempo, lo que indica que la máquina está descongelando.
8. Protección contra alta temperatura: Cuando la luz de "HT PROTECTION" parpadea, indica que el programa de autoequilibrio del sistema se activa después de que el usuario pulsa el botón de apagado y vuelve a encender el dispositivo durante el proceso de fabricación de hielo. Esto es normal y la luz parpadeará durante tres minutos y luego el dispositivo volverá a su estado normal de funcionamiento.

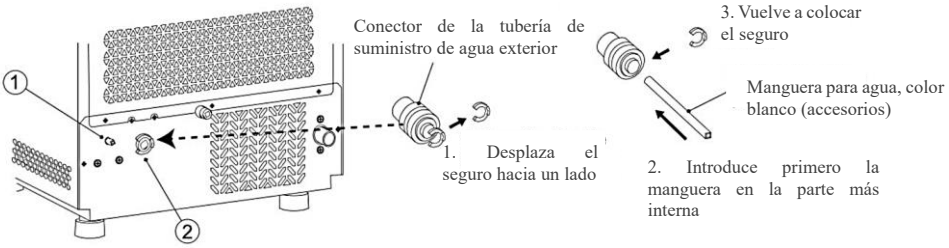
LIMPIEZA DEL APARATO

La nueva máquina debe limpiarse a fondo antes de usarla.

1) Abra la puerta de extracción de hielo de la máquina.
2) Para la limpieza, puede usar detergente neutro, agua tibia y un paño suave.
3) Limpie repetidamente las partes internas en contacto con el agua. Puede extraer la manguera de drenaje del depósito de agua (pieza "G" en el diagrama) para vaciarlo y, a continuación, limpiar la caja de almacenamiento de hielo hasta que el depósito de agua y el depósito interior estén limpios. Después de la limpieza, vuelva a colocar la manguera de drenaje del depósito de agua en su sitio. Consejo: Se recomienda desechar el hielo producido la primera vez.
4) Después de limpiar la máquina con agua o con un paño húmedo, séquela con un paño seco.

Durante el uso de la máquina, limpie la máquina de hielo con regularidad, lo que favorece el correcto funcionamiento de la bomba de agua.

CONEXIÓN DEL CIRCUITO DEL AGUA



CONEXIÓN ENTRE LA TUBERÍA DE AGUA Y EL GRIFO

Siga los pasos que se muestran en la figura a continuación para la instalación.

Nota: La presión del agua externa debe ser de 0,04 a 0,5 MPa. Si la presión del agua supera los 0,8 MPa, es necesario añadir una válvula reductora de presión (solo para grifos externos). Una presión de agua excesiva afectará la precisión del llenado del depósito de agua y provocará un desbordamiento. Además, cuando la máquina no se utilice durante un tiempo prolongado o necesite ser trasladada, retire el tapón blanco en la posición D, espere a que se vacíe completamente el depósito de agua y, a continuación, trasládela o guárdela; de lo contrario, se producirán fugas de agua.



Paso 1. Prepare la válvula y el conector recto. (Accesorios de montaje)

Paso 2. Conecte el conector y remueva el seguro.

Paso 3. Inserte la manguera blanca para el agua y fije el seguro.

Paso 4. Reajuste el seguro.

POSIBLES PROBLEMAS Y SOLUCIONES.

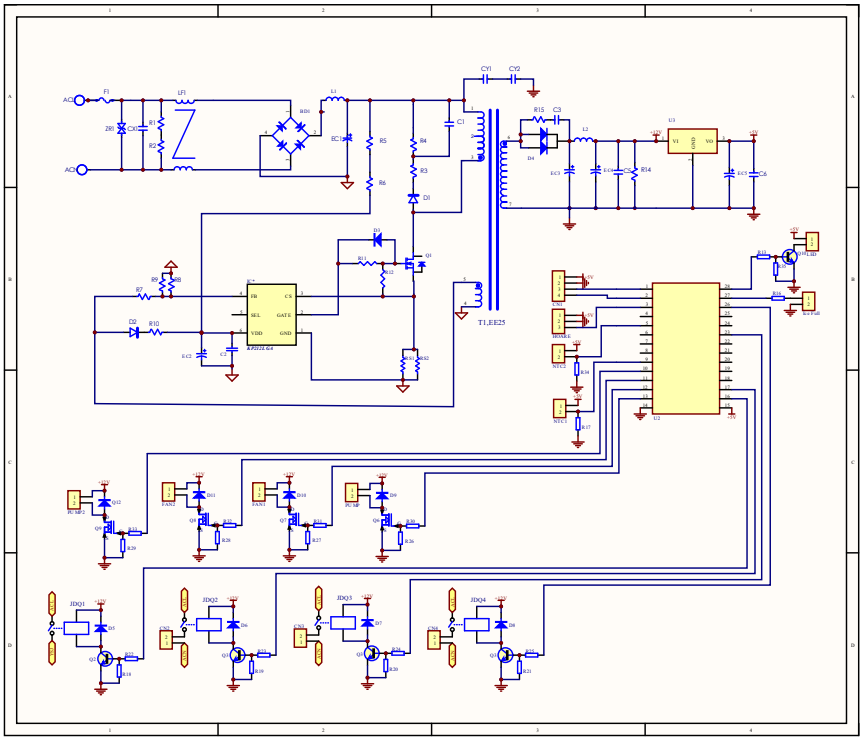
PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El indicador de escasez de agua parpadea y la máquina muestra el código E05.	La máquina tiene poca agua.	Baja presión de agua en la tubería de entrada o tubería de entrada de agua obstruida; aumente la presión o limpie la tubería.
	Método de entrada de agua incorrecto.	Confirme el método de entrada de agua y realice los ajustes necesarios.
	El flotador electrónico del nivel de líquido está atascado y no sube.	Limpie el depósito de agua y el interruptor del nivel de líquido.
El agua sale por ambos lados del depósito.	La máquina no está colocada horizontalmente.	Coloque la máquina para que quede en posición horizontal.
Sale agua por la manguera de desagüe.	La posición de la manguera de desagüe en el	Reajuste la posición de la manguera de

	depósito de agua es incorrecta.	desagüe en el depósito de agua.
Se ha desprendido el tubo de la bomba de agua.	La tubería de la bomba de agua circulante no está bien fijada.	Vuelva a fijar la tubería y ajuste su posición.
La máquina inicia el programa de fabricación de hielo, pero el indicador de escasez de agua está encendido.	Fallo en la tubería de entrada de agua, entrada de agua lenta o la manguera de drenaje del depósito de agua no está colocada.	Baja presión de agua en la tubería de entrada o tubería de entrada de agua obstruida; aumente la presión o limpie la tubería; conecte la manguera de drenaje a la ranura del depósito de agua.
La bomba de agua funciona, pero no sale agua por la tubería de distribución.	Los pequeños orificios de la tubería de distribución están obstruidos.	Desatasque y limpie los pequeños orificios.
La bomba de agua no funciona.	Hay suciedad en el depósito de agua que está atascada en el impulsor de la bomba.	Limpie el depósito y la bomba.
Escasa transparencia de	Mala calidad del agua.	Añada un equipo de purificación de agua para filtrar y

los cubitos de hielo.		mejorar la calidad del agua.
Los cubitos de hielo no están llenos y son irregulares.	Los pequeños orificios de la tubería de distribución de agua están obstruidos.	Limpie la tubería de distribución de agua y desatasque todos los pequeños orificios.
Los cubitos de hielo son demasiado finos.	Temperatura ambiente demasiado alta.	Traslade la máquina a un lugar con menor temperatura o aumente el tiempo de fabricación de hielo.
	Ventilación deficiente	Mantenga una distancia de más de 20 cm entre la parte delantera y trasera de la máquina y los obstáculos.
	El ventilador de refrigeración no funciona.	Verifique si hay algún objeto extraño atascado en el ventilador y retírelo.
Los cubitos de hielo son demasiado gruesos.	Temperatura ambiente demasiado baja o tiempo de	Reduzca el tiempo de fabricación de hielo.

	fabricación de hielo demasiado prolongado.	
La luz indicadora de ICE FULL parpadea.	La placa de detección de ice full, ubicada frente a la bandeja de la máquina de hielo, está atascada, no se puede voltear o los cubitos de hielo están llenos.	Elimine los factores que impiden voltear la placa de detección de hielo lleno o retire los cubitos de hielo con una pala.
El ciclo de fabricación de hielo es normal, pero no se produce hielo.	Temperatura ambiente demasiado alta o las entradas y salidas de aire están bloqueadas.	Trasladar el aparato a un lugar con una temperatura ambiente inferior a 32 °C y retirar los obstáculos.
	Fuga de refrigerante, código E2.	Se requiere atención profesional.
	Obstrucción en la tubería del sistema de refrigeración.	Se requiere atención profesional.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



INFORMACIÓN TÉCNICA

MODELO	GELO
Número de cubitos de hielo	55
Clase climática	07
Refrigerante	R290
Cantidad	65g
Tensión nominal	110 V~
Frecuencia nominal	60 Hz
Corriente	3 A
Clase de protección	I
Modo de entrada de agua	Suministro de agua externo/ Bombeo automático
Presión de entrada de agua	0.02~0.5 MPa
Presión máxima admisible	1.8 Mpa
Peso producto	27 kg
Dimensiones del producto	480 x 415 x 798 mm
Agente espumante	Ciclopentano

¡VISITA NUESTRA PÁGINA PARA VER MÁS PRODUCTOS GENIALES!

www.supra.com.mx

Este producto cuenta con 2 años de garantía contra defectos de fabricación.

Importado por: SUPER FLAMA, S.A. DE C.V.
R.F.C.: SFL091005HN8
Dirección: Av. Industria No. 43, Col. Industrial San Pablo Xalpa, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54170, Estado de México, México.
Teléfonos de servicio: 55 5407 6373, 55 7962 3967
Teléfonos de atención a clientes: 55 8066 5658
Teléfono de oficinas corporativas: 55 5367 0303
Correo de servicio: servicio@supra.com.mx
Páginas web: www.superflama.com, www.supra.com.mx
Hecho en: China
Contenido: 1 pieza

PÓLIZA DE GARANTÍA

SUPER FLAMA, S.A. DE C.V. garantiza el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación, en los materiales y mano de obra empleados para su elaboración. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación que de esto se deriven.

La vigencia de esta garantía es por 2 años a partir de la fecha de adquisición indicada en la presente póliza.

MARCA:_____**MODELO:**_____

FECHA DE ADQUISICIÓN:_____**SELLO O FIRMA:**_____

IMPORTANTE

VERIFIQUE QUE ESTA GARANTÍA SEA LLENADA Y SELLADA POR EL ESTABLECIMIENTO DONDE LA ADQUIRIÓ.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía, debe presentar el producto acompañado de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de compraventa.
2. La empresa se compromete a reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo al consumidor. (Dentro de la vigencia de la póliza).
3. Todos los gastos que se generen con motivo del cumplimiento de esta garantía correrán a cargo de SUPER FLAMA, S.A. DE C.V.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SUPER FLAMA, S.A. DE C.V.

LUGAR PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA Y CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO PARA QUE EL USUARIO PUEDA ADQUIRIR PARTES, COMPONENTES, CONSUMIBLES Y ACCESORIOS:

SUPER FLAMA S.A. DE C.V.
Av. Industria No. 43, Col. Industrial San Pablo Xalpa, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54170, Estado de México, México.
Tel: 55-5407-6373, 55-7962-3967, 55-7669-0090.
Nota: En caso de que la presente garantía sea extraviada, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.