



---

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

---



## CAMPANA EXTRACTORA

*MODELO:*

## STILLA BLACK, SAM-RH-04

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## Contenido

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD .....	2
CAMBIO DE LÁMPARA:.....	5
CONEXIÓN ELÉCTRICA.....	5
DIMENSIONES DEL PRODUCTO .....	6
HERRAMIENTAS Y PIEZAS PARA LA INSTALACIÓN .....	6
PRECAUCIONES PARA LA INSTALACIÓN .....	7
FASES DE INSTALACIÓN .....	7
MONTAJE.....	8
CONEXIONES.....	8
INSTRUCCIONES DE USO .....	9
Funcionamiento del interruptor de perilla. ....	9
INTERRUPTOR DE CONTROL TÁCTIL.....	10
Vinculación de la campana extractora y la parrilla .....	11
MANTENIMIENTO.....	11
FILTRO ATRAPA GRASA.....	11
FILTRO DE CARBÓN PARA RECIRCULACIÓN SIN DUCTO.....	12
LIMPIEZA Y CONSERVACION DEL CRISTAL TEMPLADO .....	13
QUE NO DEBE HACER:.....	13
ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO .....	14



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**“PRECAUCIÓN. EVITE RIESGOS. INSTALE SU APARATO DE ACUERDO CON LAS INDICACIONES DEL INSTRUCTIVO”.**



### SÍMBOLO DE ALERTA PARA SEGURIDAD

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

**Este manual contiene mensajes importantes de seguridad. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.**



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

*Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.*

Estimado cliente:

Tenemos la certeza que la adquisición de nuestra campana extractora va a satisfacer plenamente sus necesidades; para ello le rogamos lea atentamente las instrucciones del manual, con lo cual obtendrá un resultado óptimo en la utilización de la misma.

Su seguridad y la seguridad de los demás es lo más importante. Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

- No conectar la campana a una chimenea de humos, tuberías de aire acondicionado o conductos de aire caliente. Antes de conectar a las tuberías consultar las ordenanzas municipales sobre la salida de aires y pedir permiso a la persona responsable del edificio. Asegúrese de que la ventilación es apropiada incluso en el caso de utilizar simultáneamente la campana con otro producto.
- Siempre ENCIENDA LA CAMPANA cuando cocine.
- NO utilizar nunca la campana en ambientes donde funcionen ya aparatos con descargas conectadas al exterior a menos que no se pueda asegurar una perfecta ventilación de dicho ambiente.
- Para evitar posibles incendios, todos estos consejos y la limpieza periódica de los filtros de grasa deben seguirse rigurosamente.
- Durante una descarga electrostática (ESD) es posible que este aparato deje de funcionar. Apague el aparato (OFF) y vuelva a encenderlo (ON) y funcionará correctamente. No hay ni habrá posibilidad de riesgo alguno.
- Nunca flamear bajo la campana extractora.
- El aparato deberá ser colocado de tal manera que la toma de corriente sea accesible.
- La campana debe instalarse a una distancia mínima de 65 cm de la superficie de cocción.
- En condiciones meteorológicos que causen interferencias eléctricas, es posible que el aparato deje de funcionar. Apagando el aparato (OFF) y volviéndolo a encender (ON) se reestablecerá su funcionamiento normal sin riesgo alguno.
- El aire evacuado no debe ser enviado por conductos que se utilicen para evacuar los humos de aparatos alimentados por gas u otro combustible (no



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

*Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.*

se aplica a aparatos destinados exclusivamente para descargar el aire en el interior de la habitación).

- Cuando la campana de cocina se ponga en funcionamiento al mismo tiempo que otros aparatos alimentados por una energía distinta de la eléctrica, la salida de aire no debe ser superior a 4Pa ( $4 \times 10^{-5}$  bar).
- Esta campana solo se puede instalar sobre encimeras eléctricas o de gas.
- Si la campana extractora está instalada sobre un elemento de cocción eléctrica, la mínima distancia que debe dejarse de 65 cm. Si las instrucciones de instalación del elemento de cocción a gas indican una distancia superior, se debe tener en cuenta.
- Los filtros de grasa deberán ser desmontados y lavados en lavavajillas o en agua caliente y detergente. En el caso de utilizar lavavajillas, es recomendable colocarlos en posición vertical para evitar que los restos de comida se depositen sobre el mismo. Después de enjuagarlos, secarlos y vuelto a colocar en su lugar, actuando de forma inversa que al desmontarlos.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- Si el cable de alimentación presenta algún daño, debe ser reemplazado por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar una descarga eléctrica para el usuario.
- El fabricante se deslinda de toda responsabilidad por daños o accidentes causados por no cumplir con las regulaciones antes mencionadas o derivados de la manipulación distinta la normal del electrodoméstico o de sus componentes, así como por el uso de partes o refacciones no originales.
- Para evitar choques eléctricos nunca use el producto con las manos mojadas o en lugares húmedos. No moje las partes eléctricas del aparato, ni lo sumerja en agua u otro líquido.
- Este aparato está diseñado exclusivamente para uso doméstico. NO se permite ningún otro uso (por ejemplo, en habitaciones como calefacción).



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## CAMBIO DE LÁMPARA:

Tira LED, Modelo: L11 LED

ESPECIFICACIONES: DC 12 V $\overline{\text{---}}$  3 W MÁXIMA

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

### STILLA BLACK

120 V~ 60 Hz 242 W






Antes de enchufar el aparato a la red eléctrica, compruebe que las especificaciones indicadas en la placa de datos corresponden con las del sistema eléctrico de su hogar. Verifique que la capacidad eléctrica del sistema y los enchufes soporten la máxima potencia del aparato, como se indica en la placa de datos. Si tiene alguna duda, llame a un técnico calificado. Si la toma y el enchufe del aparato no son compatibles, un técnico calificado debe reemplazar la toma con un modelo adecuado. El enchufe debe ser de fácil acceso.

#### ADVERTENCIA



**RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO**

#### RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

-  Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
-  No quite la terminal de conexión a tierra.
-  No use un adaptador.
-  No use tomas múltiples.
-  No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.



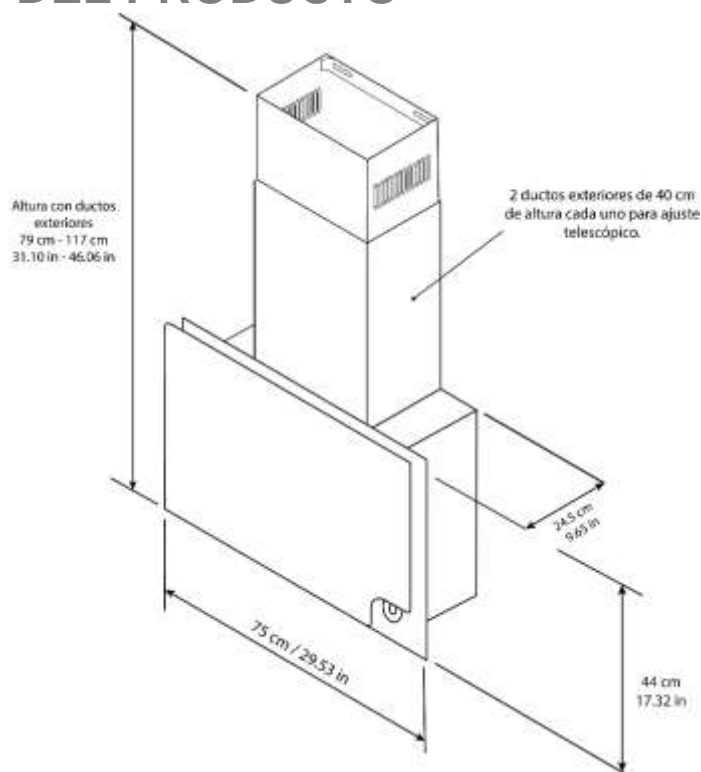
Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## DIMENSIONES DEL PRODUCTO



## HERRAMIENTAS Y PIEZAS PARA LA INSTALACIÓN

Reúna todas las herramientas y piezas antes de comenzar la instalación. Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas enlistadas aquí.

Herramientas necesarias:

- Taladro
- Broca  $\frac{1}{4}$
- Lápiz
- Cinta de medir
- Regla y desatornillador.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## PRECAUCIONES PARA LA INSTALACIÓN

Si el ducto de extracción es conectado horizontalmente, se permite una variación de 2° de inclinación; no respetar la indicación puede crear riesgo de condensación de los vapores de extracción y llegar al motor.

**ADVERTENCIA:** La mala colocación de los tornillos o artefactos de montaje o sujeción de acuerdo a estas instrucciones puede traer consigo peligros eléctricos.

**IMPORTANTE:** Esta campana cuenta con un kit de montaje (tornillos, taquetes, soporte).

- Es responsabilidad del instalador cumplir con los espacios de instalación especificados en este manual.
- La ubicación de la campana debe de estar lejos de zonas de corrientes fuertes, tales como ventanas, puertas, u orificios de calefacción fuertes.
- Se debe sellar todas las aberturas en el techo y la pared en donde se va a instalar las campanas de cocina.
- Esta campana para cocina se ha creado de fabrica para instalaciones con ventilación recirculante.

## FASES DE INSTALACIÓN

1. Dibuja una línea vertical en la pared de soporte hasta el techo, o tan alto como sea práctico, en el centro del área donde se instalará la campana.
2. Dibuja una línea horizontal a 400-450 mm por encima de la parrilla eléctrica o de gas.
3. Coloca los soportes de montaje de los ductos en la pared, como se muestra, a unos 20 mm del techo o del límite superior, alineando el centro (muesca) con la línea de referencia vertical.
4. Marca dos agujeros para los tornillos de montaje de la campana en la pared, como se muestra, a 427 mm por encima de la línea inferior de la campana.
5. Marca dos agujeros en la pared, como se muestra, a 352 mm por debajo de los agujeros de los tornillos de montaje de la campana para fijar el cuerpo de la campana.
6. Taladra agujeros de 10 mm en todos los puntos centrales marcados.
7. Inserta los tornillos y los anclajes en la pared.
8. A continuación se muestran las distancias minimas del entorno (medidas en mm)



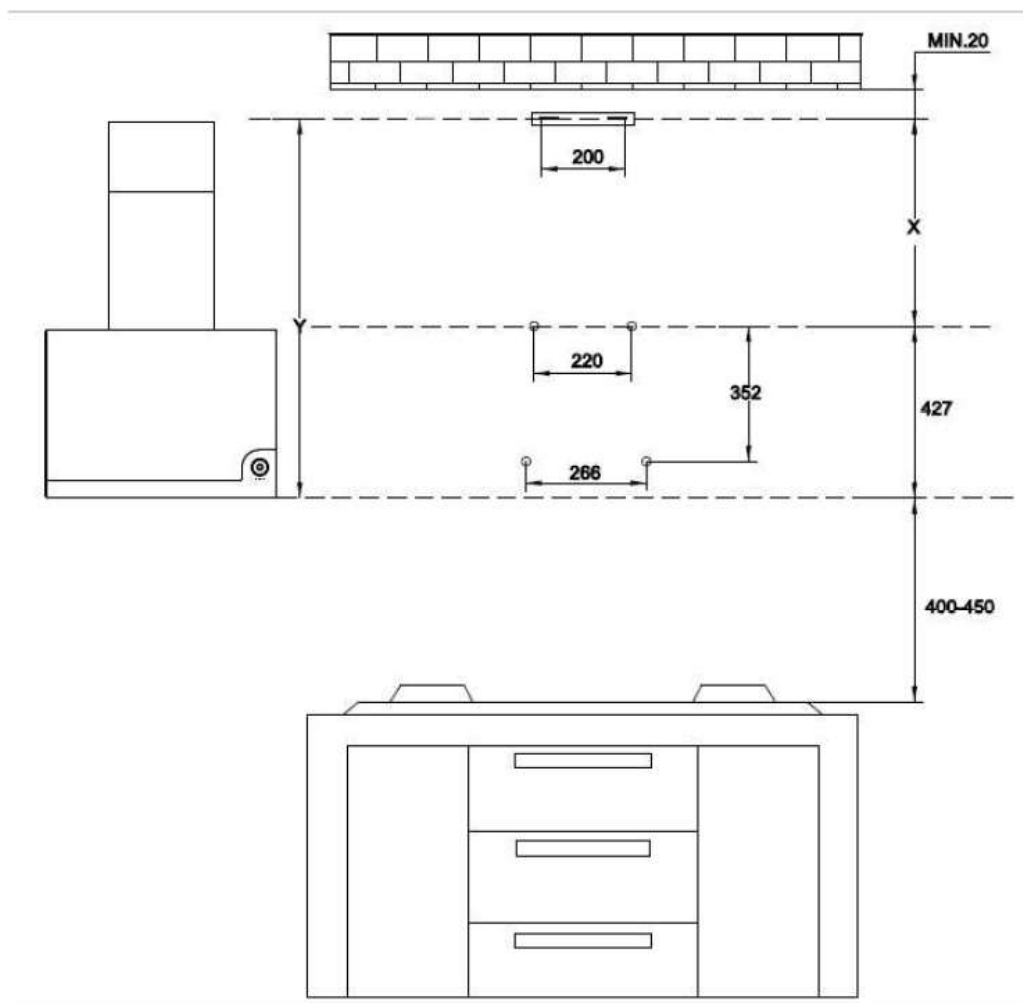
Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana



Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.



## MONTAJE

1. Engancha el cuerpo de la campana en los tornillos de montaje.
2. Equilibra el cuerpo de la campana y aprieta los tornillos de montaje.

## CONEXIONES

Sistema de escape de aire en modo ducto.

**Precaución:** Para reducir el riesgo de incendio, utiliza únicamente conductos de metal.

1. Decide por dónde pasará el conducto entre la campana y el exterior.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

*Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.*

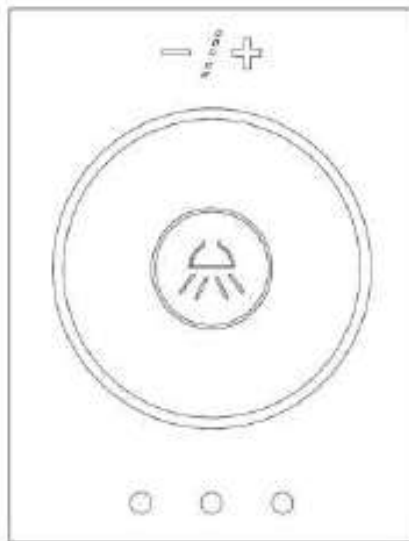
2. Un conducto recto y corto permitirá que la campana funcione de manera más eficiente.
3. Los conductos largos, codos y transiciones reducirán el rendimiento de la campana. Usa la menor cantidad posible de ellos. Se pueden requerir conductos más grandes para un mejor rendimiento con conductos más largos.
4. Conecta una longitud adecuada de conducto redondo de 150 mm al adaptador de salida de aire.
5. El aire no debe descargarse en un conducto que se use para expulsar humos de aparatos que queman gas u otros combustibles. Las regulaciones sobre la descarga de aire deben cumplirse.
6. Instala una tapa de techo/pared. Conecta el conducto de metal redondo a la tapa y trabaja de regreso hacia la ubicación de la campana. Usa cinta adhesiva para sellar las uniones entre las secciones del conducto.

## IMPORTANTE:

- Cuando una campana se utiliza junto con una parrilla de gas o algún otro combustible, estos productos deben establecerse en una cocina con ventilación.
- No deje ninguna llama encendida si no está en uso campana, esta puede absorber calor de manera excesiva.
- Si durante el cocinado, se incendia la comida, coloque una tapa encima del utensilio y apague inmediatamente la campana; de continuar prendida la campana, puede alimentar la oxigenación y conservarse el fuego.

## INSTRUCCIONES DE USO

### Funcionamiento del interruptor de perilla.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

*Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.*

La velocidad y la luz pueden operarse usando la perilla. Gira la perilla en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la velocidad y gírala en sentido contrario a las agujas del reloj para disminuir la velocidad. La lámpara se encenderá al presionar el botón de la lámpara, y se apagará al presionarlo nuevamente.

## INTERRUPTOR DE CONTROL TÁCTIL

Las campanas pueden operarse utilizando el control táctil en el panel frontal.

El botón de luces enciende y apaga las lámparas.

El botón del ventilador enciende el ventilador con tres configuraciones de velocidad:

1.  **ENCENDIDO/APAGADO.**

2.  **VELOCIDAD BAJA.**

3.  **VELOCIDAD MEDIA.**

4.  **VELOCIDAD ALTA.**

5.  **LUZ.**



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



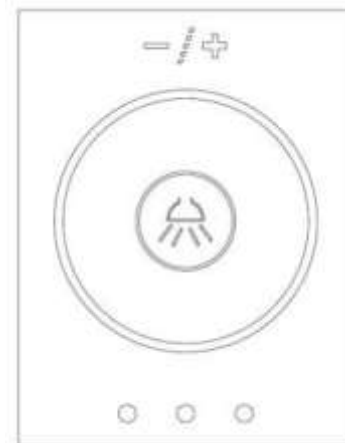
@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## Vinculación de la campana extractora y la parrilla

Después de encender la campana extractora y la estufa, mantén presionado el botón de luz en el centro de la perilla de su campana durante 3 segundos para iniciar la función de vinculación. Emitirá tres pitidos cuando la conexión sea exitosa.

La campana ajustará su velocidad según la potencia del fuego de la estufa. Un indicador parpadeará cuando la campana esté en baja velocidad; dos indicadores parpadearán cuando esté en velocidad media; tres indicadores parpadearán cuando esté en alta velocidad. Después de apagar la estufa, la campana extractora se detendrá 2 minutos más tarde.

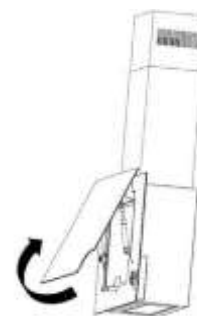


## MANTENIMIENTO

Nota: Antes de realizar el mantenimiento y la limpieza, si es necesario limpiar el interior de la campana extractora, primero se debe retirar el panel de vidrio. Se deben seguir las siguientes instrucciones para evitar daños y riesgos:

### FILTRO ATRAPA GRASA

- Los filtros de grasa deben limpiarse con frecuencia (cada dos meses de uso, o más frecuentemente si se usa intensivamente). Usa una solución detergente caliente.
  - Los filtros de grasa son lavables.
1. Levanta el vidrio hasta la altura donde las varillas lo sostienen.
  2. Retira el filtro de grasa tirando de cada pestillo mientras el vidrio está abierto. Esto desenganchará el filtro de la campana. Inclina el filtro hacia abajo y retíralo.
  3. Lava los filtros, teniendo cuidado de no doblarlos. Déjalos secar completamente antes de volver a colocarlos.
  4. Al volver a colocar los filtros, asegúrate de que el asa sea visible desde el exterior.
  5. Para instalar el filtro de grasa, alinea las lengüetas traseras del filtro con las ranuras en la campana. Tira del pestillo, empuja el filtro en su posición y suelta. Asegúrate de que el filtro esté bien fijado después del montaje.
  6. Empuja el vidrio a su posición original.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

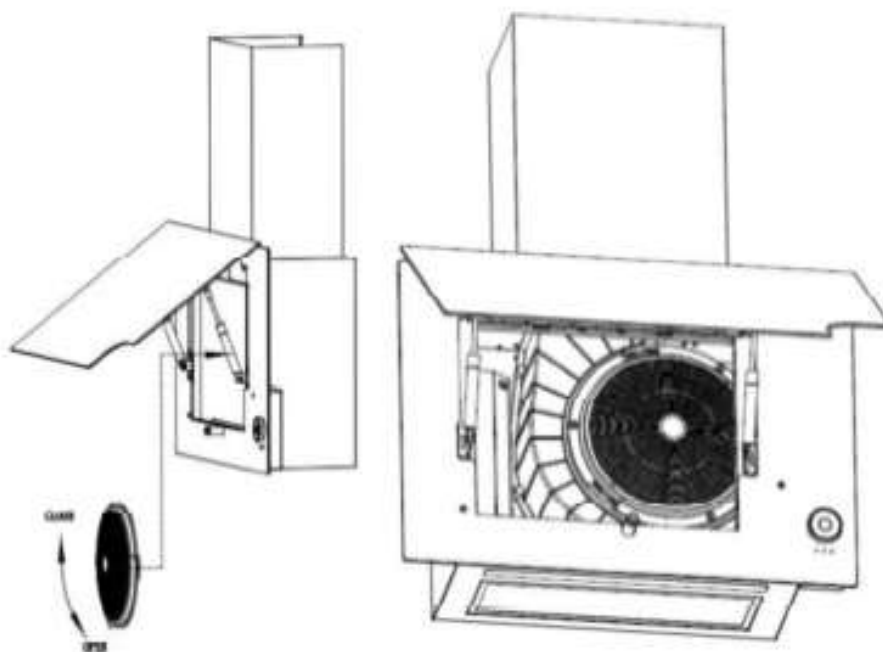
*Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.*

## FILTRO DE CARBÓN PARA RECIRCULACIÓN SIN DUCTO

Este filtro no es lavable, no se puede regenerar y debe reemplazarse aproximadamente cada 3 meses de uso, o con mayor frecuencia en caso de uso intensivo.

Levanta el vidrio hasta la altura donde las varillas lo sostienen. Retira el filtro de grasa.

Coloca el filtro de carbón en el soporte de aire, gíralo en sentido horario hasta escuchar un clic de bloqueo. Para retirarlo, gíralo en sentido antihorario, como se muestra en la imagen.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## LIMPIEZA Y CONSERVACION DEL CRISTAL TEMPLADO

### QUE NO DEBE HACER:



NO utilice detergentes en polvo, espray para limpieza de hornos o esponjas abrasivas que puedan rayar el vidrio.

NO emplee objetos punzantes tales como estropajos metálicos o cuchillos para quitar restos de alimentos endurecidos sobre la superficie.



NO deslice sobre el vidrio los recipientes, y que puede rayarlo. Así mismo, evite caídas de objetos duros o puntiagudos sobre el cristal. No golpee la placa de cocción por ninguno de sus cantos.

Los granos de arena, por ejemplo, procedentes de la limpieza de hortalizas y verduras, rayan la superficie de cristal.

### OTROS MÉTODOS DE LIMPIEZA PARA EL CRISTAL TEMPLADO:

Para suciedad de ligera a moderada utilizar:

- Toallas de papel o esponja húmeda limpia (En salpicaduras de azúcar, gelatinas, dulces, miel).
- Crema para pulir parrillas y toalla húmeda y limpia de papel

Aplicar la crema en la superficie con una toalla de papel húmeda o un trapo suave. Continuar tallando hasta que el paño desaparezca.

Para la suciedad pegada, manchas oscuras y decoloración utilizar:

- Crema para pulir parrillas y toalla húmeda y limpia de papel: Limpiar en cuanto la parrilla se haya enfriado.

Aplicar la crema en la superficie con una toalla de papel húmeda o un trapo suave. Continuar tallando hasta que el paño desaparezca.



Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

Estado	Razón	Soluciones
No hay respuesta de las lámparas y el motor	1. El enchufe está desconecta o de la toma de corriente. 2. El cable de alimentación está dañado.	1. Asegúrese de que el enchufe esté insertado en la toma de corriente. adecuadamente. 2. Reemplace el cable de alimentación si está dañado.
	El fusible de la placa PCB está dañado.	Reemplace el fusible en la placa PCB.
	El interruptor está dañado	Repáre o reemplace el interruptor
La lámpara no enciende	La lámpara está dañada.	Reemplace la lámpara dañada.
La capucha el cuerpo tiene vibraciones y un fuerte ruido	1. La campana no ha sido instalada. adecuadamente de acuerdo a la instalación proceso descrito en la instrucción manual. 2. Compruebe si la conexión conjunta de cada La pieza está dañada.	Asegúrese de que la campana se haya instalado correctamente de acuerdo con el manual de instrucciones.
El desempeño del aire es malo	Compruebe si la distancia entre la campana y la encimera es demasiado grande.	La distancia ideal es de 65-75cm.
	Asegúrese de que haya ventilación adecuada	Abra la puerta y las ventanas correctamente. Mejorar el ambiente.
	El conducto está dañado. Filtros de grasa o filtro de carbón obstruido Salida de aire de escape obstruido	Repáre o reemplace el conducto dañado.  Reemplace o limpie los filtros. Limpie la salida de escape de aire.



Escanea y visita nuestra página o coloca este link en tu navegador:  
[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)



@SupraParrillasyCampana

Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.



**¡VISITA NUESTRA PAGINA PARA VER  
MÁS PRODUCTOS GENIALES!**

**[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)**

**IMPORTADO Y COMERCIALIZADO POR:**

**SUPER FLAMA S.A. DE C.V.**

**R.F.C. SFL091005HN8**

**Dirección: Av. Industria # 43, Colonia Industrial San Pablo Xalpa,  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México C.P. 54170**

**Teléfonos:**

**(55) 54-07-63-73, (55) 53-67-03-03 y (800)-890-7527**

**[www. superflama.com](http://www.superflama.com)**

**[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)**

**Hecho en China**

**Contenido: 1 pieza**



**Escanea y visita nuestra  
página o coloca este link  
en tu navegador:  
**[www.supra.com.mx](http://www.supra.com.mx)****



**@SupraParrillasyCampana**